Actes de violences verbales et/ou physique, Vols, dégradations ...etc.

Certains d'entre vous pensent « **Installation d'une Vidéo Protection** »

Une bonne idée ! Qui est très encadrée juridiquement

Vous ne pouvez pas :

- Filmer l'espace public à l'extérieur de votre cabine.
- Filmer votre secrétariat (surveillance des salariés)
- Filmer l'intérieur de votre bureau pendant votre consultation.
- Ne pas informer vos patients
- Garder les images enregistrées, plus de trente jours et vous vous engagez à les détruire.

Vous pouvez installer une vidéo surveillance :

- Pour surveiller l'entrée du cabinet.
- Pour surveiller l'accueil au secrétariat.
- Pour surveiller les salles d'attentes.

Dans tous les cas vous devez :

Faire **une information claire, visible et permanente des patients et de votre personnel**, informant de l'existence d'un système de vidéoprotection.

Après vous vous trouvez dans une de ces trois configurations :

1. **Le plus simple : Vidéo simple sans enregistrement des images.** Vous contrôlez juste l'arrivée et l'affluence au secrétariat et dans les salles d'attente. Vous pouvez installer sans procédure particulière.
2. **Vous enregistrez les images.** Suivant le mode d'exercice, les modalités d'installation ne sont pas les mêmes.
 - 2.1 **Vous recevez vos patients uniquement sur rendez-vous !** Votre cabinet médical est un lieu professionnel recevant un public défini (circulaire ministérielle du 14/09/2011)
Vous pouvez installer avec déclaration obligatoire préalable de votre installation à la CNIL.
 - 2.2 **Vous recevez vos patients sans rendez-vous, ou sans et avec rendez-vous !** Votre cabinet médical est un lieu ouvert recevant du public au sens du code de la sécurité intérieur.
 - L'autorisation préalable préfectorale est obligatoire CERFA n°13806*03, (télédéclaration possible). Prévoir de fournir le modèle d'affichette que vous avez prévu de faire pour informer le patients et votre personnel. L'autorisation est donnée pour 5 ans.
 - La déclaration à la CNIL est obligatoire